

FREGUESIA

POMBAL



INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

FÉRIAS FELIZES DE VERÃO 2022

O presente questionário pretende medir o grau de satisfação dos encarregados de educação pelos serviços prestados na Componente Social de Apoio à Família durante os meses de julho e agosto.

A informação solicitada é confidencial e apenas para conhecimento do serviço administrativo.

Com a sua opinião pretendemos melhorar!

Obrigada!

Coloque uma cruz (x) nas afirmações que lhe parece mais adequada.

1. Foi a primeira vez que o seu educando(a) participou nas férias de verão do ATL?

- SIM
- NÃO

2. O seu educando teve problemas de adaptação ao ATL?

- SEMPRE
- MUITAS VEZES
- POR VEZES
- RARAMENTE
- NUNCA

3. O seu educando teve problemas de adaptação às assistentes operacionais?

- SEMPRE
- MUITAS VEZES
- POR VEZES
- RARAMENTE
- NUNCA

4. O seu educando teve problemas de adaptação com os colegas das outras escolas?

- SEMPRE
- MUITAS VEZES
- POR VEZES
- RARAMENTE
- NUNCA

5. A relação entre as assistentes operacionais e os encarregados de educação foi:

- MUITO BOA
- BOA
- SATISFATÓRIA
- INSATISFATÓRIA

6. Qual a sua opinião relativamente à planificação?

- MUITO BOA
- BOA
- SATISFATÓRIA
- INSATISFATÓRIA

7. As assistentes operacionais realizaram eficazmente e com rigor as atividades planificadas?

- SEMPRE
- MUITAS VEZES
- POR VEZES
- RARAMENTE
- NUNCA

8. Qual o seu grau de satisfação relativamente à facilidade de contacto com o serviço da Junta de Freguesia?

- MUITO BOA
- BOA
- SATISFATÓRIA
- INSATISFATÓRIA

9. Qual o seu grau de satisfação relativamente ao esclarecimento de dúvidas e prestação de informações?

- MUITO BOA
- BOA
- SATISFATÓRIA
- INSATISFATÓRIA

10. Na sua opinião faz sentido a Junta de Freguesia promover estas atividades de verão?

- SIM
- NÃO

11. Apreciação geral das férias de verão:

- MUITO BOA
- BOA
- SATISFATÓRIA
- INSATISFATÓRIA

Sugestões e Observações:
